

Politique de confidentialité - NovaClip

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, informations de facturation, et toute autre donnée nécessaire à la gestion de votre commande et à la fourniture de nos services. Ces données sont collectées via nos formulaires de contact et de commande.

2. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- La gestion et le suivi de vos commandes.
- La communication avec vous concernant nos services.
- L'envoi d'informations commerciales, sous réserve de votre consentement.
- Le respect des obligations légales et fiscales.

3. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de notre relation commerciale, puis archivées pendant 3 ans conformément aux obligations légales.

Les données à caractère personnel utilisées à des fins marketing sont conservées pendant 3 ans après votre dernier contact avec nous.

4. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez :

- D'un droit d'accès à vos données.
- D'un droit de rectification en cas d'erreur.
- D'un droit à la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales.
- D'un droit à la limitation du traitement.
- D'un droit d'opposition au traitement de vos données à des fins marketing.
- Du droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact.novaclip@gmail.com

5. Cookies et traceurs utilisés

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation, analyser l'usage du site et personnaliser les contenus.

Les cookies nécessaires au fonctionnement du site sont déposés automatiquement.

Pour les cookies non essentiels (statistiques, publicité), nous recueillons votre consentement via un bandeau dédié.

6. Contact pour exercer ses droits

Responsable de traitement : NovaClip

Email : contact.novaclip@gmail.com

Adresse : 10 chemin des Tamarins, 97417 La Montagne

Vous pouvez également adresser une réclamation à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).