

Conditions générales de vente- NovaClip

Dernière mise à jour : 14/08/25

1. Présentation de l'entreprise

NovaClip – CARO Marc-Antoine

Micro-entreprise enregistrée sous le numéro SIRET : 98979686700012

Adresse : 10 chemin des tamarins, 97417, La Montagne

E-mail : contact.novaclip@gmail.com

TVA non applicable – article 293 B du CGI

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la prestation de création et montage de vidéos verticales professionnelles proposée par NovaClip.

3. Services proposés

NovaClip propose des prestations de production vidéo, incluant :

- Le montage de vidéos verticales
- L'optimisation des vidéos pour les réseaux sociaux
- La livraison des fichiers finaux par voie électronique

4. Commande et devis

Toute commande est ferme et définitive après paiement via notre plateforme sécurisée.

5. Tarifs et modalités de paiement

- Les prix sont exprimés en euros et hors TVA (TVA non applicable – art. 293 B du CGI).
- Le paiement est exigible lors de la commande, payable par carte bancaire via Stripe.

6. Délais de réalisation

Les délais de livraison sont précisés sur notre Site Web : NovaClip.Fr

NovaClip ne pourra être tenue responsable d'un retard dû à des éléments manquants fournis par le client ou à un cas de force majeure.

7. Droit de rétractation (clients particuliers)

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de commande.

⚠ Toutefois, ce droit ne s'applique pas si la prestation a commencé ou est livrée avant la fin de ce délai, avec l'accord du client. Le client reconnaît expressément que, si la prestation débute avant l'expiration du délai légal de rétractation, il perd son droit de rétractation. L'accord du client pour commencer la prestation avant la fin du délai légal de rétractation est recueilli de manière explicite, par case à cocher ou accord écrit.

Conditions générales de vente- NovaClip

8. Révision et modifications

Toute demande de modification après validation du projet initial fera l'objet d'un devis complémentaire.

9. Propriété intellectuelle

Sauf accord contraire, les vidéos livrées sont cédées au client pour un usage commercial ou personnel après paiement intégral.

NovaClip se réserve le droit d'utiliser des extraits à des fins de promotion, sauf opposition écrite du client.

10. Responsabilité

NovaClip s'engage à fournir un service de qualité mais ne saurait être tenue responsable des conséquences liées à une utilisation non conforme des vidéos par le client, ni des pertes de données, dommages indirects ou manque à gagner résultant de l'utilisation des vidéos fournies. NovaClip ne garantit pas la compatibilité des vidéos livrées avec tous les formats, plateformes ou systèmes existants. Il appartient au client de vérifier la compatibilité avant diffusion.

11. Données personnelles

Les données collectées pour la réalisation des prestations sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site de NovaClip.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut, le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du prestataire.